



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE RORAIMA**  
Ouvidoria-Geral

**Relatório de Procedimentos - Abril de 2024**

O presente relatório refere-se aos procedimentos instaurados na Ouvidoria-Geral do Ministério Público de Roraima, durante o mês de abril do ano de dois mil e vinte e quatro, e destina-se à Procuradoria-Geral de Justiça e à Corregedoria-Geral deste Ministério Público, atendendo os termos dispostos no art. 5, VIII, da Lei Estadual nº 806/2011.

Contabilizou-se um **total de 42 (quarenta e dois)** procedimentos instaurados na Ouvidoria-Geral durante o mês em questão. A distribuição destes procedimentos possui a seguinte composição:

<b>Classificação do Procedimento :</b>	<b>Total de Procedimentos Advindos do Mês Anterior:</b>	<b>Total de Procedimentos Instaurados no Mês em Análise:</b>	<b>Procedimentos Arquivados ou Invalidados:</b>	<b>Procedimentos em Aberto:</b>
Pedidos de Informação	9	3	2	10
Elogio	00	0	0	00
Reclamação	0	3	0	3
Sugestão	1	1	1	1
Representação	11	35	35	11
Total	21	42	38	25

<p><b><u>Classificação das ocorrências registradas:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Acessibilidade: 0</li><li>- Administração e funcionamento do Ministério Público: 3</li><li>- Atuação de membros ou servidores: 0</li><li>- Concurso público: 4</li><li>- Consultas e dúvidas jurídicas: 0</li><li>- Consumidor: 2</li><li>- Controle externo da atividade policial: 2</li><li>- Crimes: 0</li><li>- Demanda alheia à competência do Ministério Público: 0</li><li>- Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental: 0</li><li>- Educação: 9</li><li>- Eleitoral: 0</li><li>- Execução Penal: 0</li><li>- Idoso: 0</li><li>- Improbidade Administrativa: 6</li><li>- Infância e juventude: 2</li><li>- Meio ambiente: 2</li></ul>	<p><b><u>Meios pelos quais as ocorrências foram registradas:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Site: 24</li><li>- Telefone: 0</li><li>- E-mail: 14</li><li>- Whatsapp: 0</li><li>- Depoimento pessoal: 4</li><li>- Carta/Envelope: 0</li></ul> <p><b><u>Atendimentos Realizados (não geraram procedimentos instaurados):</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Site: 17</li><li>- Telefone: 02</li><li>- E-mail: 18</li><li>- Whatsapp: 67</li><li>- Pessoalmente: 02</li></ul> <p><b><u>Informações genéricas dos solicitantes:</u></b></p> <p><b>Personalidade Jurídica</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Pessoa Física: 24</li><li>- Pessoa Jurídica: 7</li></ul>
---	--



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE RORAIMA**  
Ouvidoria-Geral

- Outros: 5 - Residência na comarca e lotação de membros: 0 - Saúde: 3 - Serviços Públicos: 0 - Sindical e questões análogas: 1 - Violência Doméstica: 0 - Lei de Acesso a Informação: 3	- Disque 100/180: 3 - Anônimo: 8 <b>Sexo</b> - Masculino: 9 - Feminino: 15
--	--

No tocante ao número de procedimentos insaturados na Ouvidoria das Mulheres, contabilizou-se um **total de 01 (um)** procedimento instaurado durante o mês em questão. A distribuição total dos procedimentos da Ouvidoria das Mulheres possui a seguinte composição:

<b>Classificação do Procedimento :</b>	<b>Total de Procedimentos Advindos do Mês Anterior:</b>	<b>Total de Procedimentos Instaurados no Mês em Análise:</b>	<b>Procedimentos Arquivados ou Invalidados:</b>	<b>Procedimentos em Aberto:</b>
Pedidos de Informação	1	0	1	0
Elogio	0	0	0	0
Reclamação	0	0	0	0
Sugestão	0	0	0	0
Representação	0	1	1	0
Total	1	1	2	0

<b><u>Classificação das ocorrências registradas:</u></b> - Acessibilidade: 0 - Administração e funcionamento do Ministério Público: 0 - Atuação de membros ou servidores: 0 - Concurso público: 0 - Consultas e dúvidas jurídicas: 0 - Consumidor: 0 - Controle externo da atividade policial: 0 - Crimes: 0 - Demanda alheia à competência do Ministério Público: 0 - Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental: 0 - Educação: 0 - Eleitoral: 0 - Execução Penal: 0 - Idoso: 0 - Improbidade Administrativa: 0 - Infância e juventude: 0 - Meio ambiente: 0 - Outros: 0	<b><u>Meios pelos quais as ocorrências foram registradas:</u></b> - Site: 0 - Telefone: 0 - E-mail: 1 - Depoimento pessoal: 0 - Carta/Envelope: 0  <b><u>Atendimentos Realizados (não geraram procedimentos instaurados):</u></b> - Site: 0 - Telefone: 0 - E-mail: 0 - Whatsapp: 0 - Pessoalmente: 0  <b><u>Informações genéricas dos solicitantes:</u></b> <b>Personalidade Jurídica</b> - Pessoa Física: 1 - Pessoa Jurídica: 0 - Disque 100/180: 0 - Anônimo: 0
--	--



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE RORAIMA**  
Ouvidoria-Geral

---

- Residência na comarca e lotação de membros: 0	<b>Sexo</b>
- Saúde: 0	- Masculino: 0
- Serviços Públicos: 0	- Feminino: 1
- Sindical e questões análogas: 0	
- Violência Doméstica: 1	
- Lei de Acesso a Informação: 0	

Boa Vista, 02 de maio de 2024.

(assinado eletronicamente)

**REJANE GOMES DE AZEVEDO MOURA**

Ouvidora-Geral do Ministério Público do Estado de Roraima  
Procuradora de Justiça do Ministério Público do Estado de Roraima